



**Agence du Numérique en Santé
à l'attention du Président, Jacques Lucas
9 rue Georges Pitard
75015 PARIS**

05 Septembre 2022

Monsieur le Président,

En tant que représentants de l'association de médecins Amedulo, nous souhaitons attirer votre attention sur la situation de l'offre de logiciels médicaux en médecine de ville après la Vague 1 du SEGUR du numérique.

Suite à une précédente période de regroupements d'éditeurs, notre association est à l'origine du logiciel XMed (2005), bâti sur notre cahier des charges et utilisé par un millier de médecins de ville.

En lien avec les éditeurs A10 Technologie et Affid Systèmes, nous avons toujours été soucieux de répondre aux problématiques d'interopérabilité et de conformité de nos outils.

Néanmoins nous constatons que les mesures d'aide et la temporalité de mise en œuvre des dernières mesures ne sont pas adaptées aux plus petites structures.

La Vague 1 du Segur a accentué ce biais par une communication intensive auprès des professionnels sur la gratuité des efforts consentis par les éditeurs.

Or le financement par l'Etat de cette gratuité s'opère "par tête" alors que le coût des développements et de la distribution de la mise à jour SEGUR ne dépend pas du nombre d'utilisateurs.

De plus ce financement est conditionné à la réalisation de ces développements avant une date couperet qui laissait au mieux 8 mois de travail aux éditeurs (nous avons constaté que même les plus importants ne tenaient pas les délais) ce qui accentue la disparité de moyens.

Au-delà de cette date, aucun mécanisme de financement des éditeurs ou de compensation pour les utilisateurs n'a été prévu pour les éditeurs engagés dans cet investissement et rejetés du dispositif même s'ils fournissent les fonctionnalités exigées.

Il n'existe d'ailleurs pas de procédure de référencement indépendante du financement et les ressources de l'ANS et du CNDA sont affectées en priorité à l'examen des dossiers acceptés, ce qui retarde d'autant plus le travail des éditeurs recalés.

Cette situation est exploitée commercialement par les plus gros éditeurs du marché (notamment l'un d'entre eux) en incitant les utilisateurs à changer de produit, sans garantie d'une reprise de qualité de leurs données patients (conservation de leur structuration) et sans forcément offrir les fonctionnalités métier sur lesquelles nous avons travaillé.

Or l'association AMEDULO s'est fait connaître lors de la conception du logiciel XMED, dont elle est à l'origine, en favorisant le développement de fonctionnalités métier visant prioritairement à améliorer le suivi des patients, la qualité des soins et les indicateurs de santé publique, ceci bien des années avant que le concept ne diffuse sous la pression des référentiels. Pour mémoire, XMED a été un des 4 logiciels retenus par l'HAS pour servir de logiciel test lors de la conception du référentiel des LAPS, XMED apparaissant particulièrement bien structuré sur ce point. La perte de ces fonctionnalités emblématiques représente pour nous une régression qui paraît inenvisageable.

Par ailleurs, nous avons bien sûr encouragé notre éditeur à s'engager vers le développement des fonctionnalités SEGUR et nous étions confiants dans l'atteinte de cet objectif. À notre connaissance, il manquait vraiment peu de choses pour satisfaire à la labellisation, d'autant que les corrections ont d'ores et déjà été apportées et n'attendent qu'une disposition de ré-examen.

Nous savons que M. Laurent Maître, Président du groupe Orlaqin, a déjà échangé avec vous en tant que chef de file des solutions AFFID – XMed et Stellair – XMed et que d'autres éditeurs vous ont très certainement déjà interpellé.

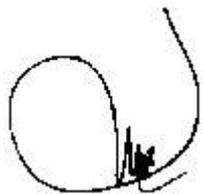
Vous avez évoqué en retour la réflexion menée sur un dispositif alternatif de financement et une communication courant septembre à ce sujet.

En tant qu'association de médecins, nous souhaiterions vivement intégrer cette réflexion et vous apporter notre regard de praticiens et utilisateurs engagés dans la qualité des outils et la préservation des données médicales de nos patients.

Nous avons souvent enrichi l'écosystème des logiciels médicaux par l'apport d'idées au plus près de nos besoins, grâce à notre pratique de Maîtres de stage, l'exploitation de nos *datas* structurées par une politique de formation continue des utilisateurs, notre engagement dans les réseaux d'épidémiologie (XMed participe au recueil Sentinelles par un interfaçage spécifique) ou les sociétés savantes, notre pratique multidisciplinaire et nos collaborations avec l'association Asalée par exemple.

Nos adhérents ne comprendraient pas être ignorés avant cette décision et cette communication, encore moins de perdre leur liberté de choix.

Drs Damien SIMON et Frédéric COSNIER co-fondateur d'AMEDULO

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DS' or similar initials, written in a cursive style.